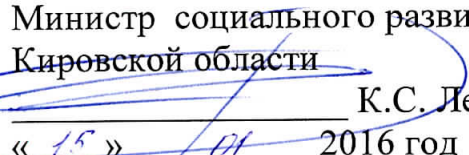


СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕН

Министр социального развития
Кировской области

К.С. Лебедев
« 15 » / 01 / 2016 год

приказом директора
КОГАУСО «Даровской КЦСОН»
от « 11 » января 2016 года №1-а

План
мероприятий по улучшению качества работы
КОГАУСО «Даровской комплексный центр социального обслуживания
населения» на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1	Разместить информацию об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале www.bus.gov.ru .	май	Программист
1.2	Разместить информацию о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг в местной газете «Слава труду».	ежеквартально	Директор, Заведующие отделениями
1.3	Разместить информацию о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг на стендах сельских поселений и городского поселения п. Даровской.	Май-июнь	заведующие отделениями, участковые соцработники
1.4	Разработать буклеты с информацией о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг для получателей услуг центра.	июнь	заведующие отделениями
2	Проведение мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг		
2.1	Оборудовать помещение для отдыха персонала.	май	директор
2.2	Произвести замену ламп освещения в коридоре у кабинетов отделения срочного социального обслуживания и	апрель	директор

	отделения по работе с семьями и детьми.		
2.3	Обеспечить свободный доступ к бланкам и формам документов для клиентов на оказание социальных услуг.	июнь	директор
2.4	Информационный стенд отделения по работе с семьями и детьми разместить в коридоре с наибольшей проходимостью.	февраль	директор
3	Проведение мероприятий по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан		
3.1	При входе в административное здание учреждения установить тактильные указатели и провести кнопку вызова персонала.	август	директор
3.2	Установить откидные пороги для беспрепятственного передвижения в здании учреждения граждан, передвигающихся на инвалидных колясках.	март	директор
4	Проведение работы по вопросам соблюдения профессиональной этики		
4.1	Провести с работниками административного аппарата технику по вопросам соблюдения профессиональной этики.	1 раз в квартал	директор
4.2	Провести с социальными работниками учебу по вопросам соблюдения профессиональной этики на занятиях «Школа социального работника»	1 раз в квартал	директор
5	Принятие мер по повышению удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг		
5.1	Свести к минимуму самостоятельное заполнение бланков на оказание социальной помощи клиентом	май	Заведующие отделениями
5.2	Совершенствование работы компьютерных программ	июль	программист
5.3	Обучение и повышение квалификации специалистов (3 человека)	Май-декабрь	директор
5.4	Организовать социальный опрос среди обслуживаемых Даровского района на предмет оценки качества предоставляемых гражданам социальных услуг	4 раза в год	Заведующие отделениями
5.5	Провести декоративный ремонт в административном здании учреждения	октябрь	директор
5.6	Благоустройство территории вокруг	весь год	директор

	административного здания		
6	Проведение работы по созданию официального сайта учреждения		
6.1	Принять на работу программиста	апрель	директор